



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

ที่ พท ๕๒๑๐๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

๑. เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการประชาชนกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมาย คือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ได้จัดทำคู่มือบริการประชาชน จำนวน ๔๒ กระบวนการ ตามแนวทางระยะเวลาที่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเพื่อให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลปากพะยูน จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบพร้อมนี้

๓. ขัอระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินการได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายทวี มีพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็นปลัด...

ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน



(ลงชื่อ)



(นายธนิยน์ สุกวิพันธุ์)

ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

ท.ก.ย

(ลงชื่อ)



(นายยุสุบ แหะละดี)

นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลปากพะยูน อำเภอกาบังพะยูน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน / เดือน						รวม
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	
๑	การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑๕	๗๓	๓๐	๑๑๘
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ / ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	๑	ไม่มี	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓	๑	ไม่มี	ไม่มี	๒	ไม่มี	๖
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำ	๓	๒	๑	๔	๒	๑	๑๓
๕	รับชำระค่าน้ำประปา	๑,๑๗๘	๑,๑๔๒	๑,๑๖๕	๑,๑๗๒	๑,๑๑๒	๑,๐๐๘	๖,๗๗๗
๖	รับชำระค่าใบอนุญาต/อื่นๆ	๓	๒	๑	๔	๑	๒	๑๓
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	ไม่มี	ไม่มี	๕	ไม่มี	๑	ไม่มี	๖
๘	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	ไม่มี	๒	ไม่มี	๑	๕
๙	การสนับสนุนอุปโภคบริโภค	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	๒
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑
๑๑	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	๑
๑๒	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑๕	การออกให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑๖	การออกให้บริการรับลงทะเบียนโครงการเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูบุตรแรกเกิด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑๗	การยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๘
๑๘	การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	๑	๒	๑	ไม่มี	ไม่มี	๕
๑๙	ช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านพัง	ไม่มี	ไม่มี	๑๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑๓
๒๐	ช่วยเหลือโคลัมตาย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒๑	ส่งน้ำอุปโภค	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๒	๒
รวมทั้งหมด		๑,๑๙๐	๑,๑๕๓	๑,๑๘๘	๑,๑๙๗	๑,๑๒๑	๑,๐๔๖	๑,๑๘๘