

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย
 เพศหญิง
๒. อายุ อายุ ๑๕ - ๒๐ ปี อายุ ๒๑ - ๒๙ ปี
 อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี
 อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
<input type="checkbox"/> การใช้ Internet ตำบล	<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
<input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	<input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
<input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร	<input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	<input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="checkbox"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์การเรียนรู้ ICT
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....