

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลปากพะยูน \* อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขอเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราว

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลปากพะยูน \* อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุญาต / ออกใบอนุญาต / รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

- ๑) เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘

๖. ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ ๒ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ :

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอมากที่สุด ๐

จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การขอเลิกใช้น้ำใช้น้ำประปาชั่วคราว

๑๑. ช่องทางการให้บริการ:

- ๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

๓๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ-

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต:

การขอเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราวให้ผู้ยื่นคำร้องขอให้ถอดมาตรวัดน้ำเก็บรักษาไว้ที่ทำการประปา และเมื่อผู้ใช้น้ำมีความประสงค์จะใช้น้ำใหม่ ให้ยื่นคำร้องขอให้ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใหม่โดยชำระค่าธรรมเนียมครั้งละ ๒๕๐ บาท(ในกรณีที่ต้องใช้ท่อและอุปกรณ์เพิ่ม ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มตามจริง)

## ๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ :

| ที่ | ประเภท<br>ขั้นตอน    | รายละเอียดของ<br>ขั้นตอน<br>การบริการ                             | ระยะเวลา<br>ให้บริการ | ส่วนงาน /<br>หน่วยงานที่รับผิดชอบ                      | หมายเหตุ                             |
|-----|----------------------|---|-----------------------|--|--------------------------------------|
| ๑)  | การตรวจสอบ<br>เอกสาร | การรับคำร้องฝาก<br>มาตรวัดน้ำ                                     | ๑๐ นาที               | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | (สำนักงาน<br>เทศบาลตำบล<br>ปากพะยูน) |
| ๒)  | การพิจารณา           | เสนอนายกเทศมนตรี<br>(ผู้มีอำนาจพิจารณาลง<br>นามอนุมัติ)           | ๑ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |
| ๓)  |                      | เจ้าหน้าที่ออกปลด<br>มาตรวัดน้ำเพื่อนำมา<br>เก็บไว้ที่กองการประปา | ๑ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว:  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ :

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| ๑)  | บัตรประจำตัว<br>ประชาชน     | กรมการปกครอง                   | ๐                       | ๑                    | ฉบับ               | -        |

๑๕.๒) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร                           | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ   |
|-----|-------------------------------|--|-------------------------|----------------------|--------------------|--|
| ๑)  | คำร้องทั่วไป                  | เทศบาลตำบล<br>ปากพะยูน<br>อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | ๑                       | ๐                    | ฉบับ               | (ขอรับได้ที่กอง<br>การประปา<br>เทศบาลตำบล<br>ปากพะยูน) |

**๑๖. ค่าธรรมเนียม**

ค่าธรรมเนียมครั้งละ ๒๕๐ บาท

หมายเหตุ (เมื่อทำการติดตั้งมาตรกลับ)

**๑๗. ช่องทางการร้องเรียน**

๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐๗๔-๖๙๙๐๗๓

หมายเหตุ -

๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th/](http://www.๑๑๑๑.go.th/)  
ตู้ปณ. ๑๑๑๑ )

**๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

๑) คำร้องการขอยกเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราว

-

**๑๙. หมายเหตุ**

-

### คำร้องทั่วไป

เขียนที่ เทศบาลตำบลปากพะยูน

วันที่...๑...เดือน...มกราคม...พ.ศ...๒๕๖๒...

เรื่อง ขอยกเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราว

เรียน นายกเทศมนตรี

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....สดชื่น.....ผู้ใช้น้ำเลขที่.....๑๑๑๑.....บ้านเลขที่.....๑๑๑.....

หมู่ที่...๑.....ถนน/ซอย.....-.....ตำบล.....ปากพะยูน.....อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....

มีความประสงค์...ขอยกเลิกใช้น้ำประปาชั่วคราว...พร้อมทั้งฝากมาตรวัดน้ำไว้ที่กองการประปา และจะเข้ามาเขียนคำร้องใหม่...เมื่อต้องการติดตั้งมาตรวัดน้ำกลับ...ทั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับทราบเงื่อนไขในการฝาก มาตรวัดน้ำดังกล่าวแล้ว.....

.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสะอาด สดชื่น)

คู่มือสำหรับประชาชน : การย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลปากพะยูน \* อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ :การย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ :เทศบาลตำบลปากพะยูน \* อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง
๓. ประเภทของงานบริการ :กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ :อนุญาต / ออกใบอนุญาต /รับรอง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
  - ๑) เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘
๖. ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ ๗ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ :
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา
๑๑. ช่องทางการให้บริการ:
  - ๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน ๓๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง) หมายเหตุ –
๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต: หากผู้ใช้น้ำประสงค์ที่จะย้ายสถานที่ใช้น้ำจากอาคารเดิมไปยังอาคารใหม่โดยไม่เปลี่ยนแปลงขนาดของมาตรวัดน้ำ ให้ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆเช่นเดียวกับการขอติดตั้งใหม่ เว้นแต่ค่ามาตรวัดน้ำและเงินประกันการใช้น้ำไม่ต้องชำระ

## ๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ :

| ที่ | ประเภท<br>ขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอน<br>การบริการ  | ระยะเวลา<br>ให้บริการ | ส่วนงาน /<br>หน่วยงานที่รับผิดชอบ                      | หมายเหตุ                             |
|-----|----------------------|--|-----------------------|--|--------------------------------------|
| ๑)  | การตรวจสอบ<br>เอกสาร | การรับคำร้องขอย้าย<br>สถานที่ใช้น้ำ  | ๑๐ นาที               | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | (สำนักงาน<br>เทศบาลตำบล<br>ปากพะยูน) |
| ๒)  | การพิจารณา           | เสนอนายกเทศมนตรี (ผู้<br>มีอำนาจพิจารณาลงนาม<br>อนุมัติ)   | ๑ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |
| ๓)  |                      | เจ้าหน้าที่ออกสำรวจ<br>ประมาณการค่าใช้จ่าย<br>ในการย้ายมาตรวัดน้ำ  | ๒ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |
| ๔)  |                      | แจ้งผู้ขอใช้น้ำให้ทราบ<br>ผลการอนุมัติและ<br>ค่าใช้จ่ายในการย้าย<br>มาตรวัดน้ำ   | ๑ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |
| ๕)  |                      | ผู้ขอใช้น้ำมาทำสัญญา<br>พร้อมชำระเงิน  | ๑ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |
| ๖)  |                      | ติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน<br>๒ วันนับจากวันที่ผู้ขอใช้<br>น้ำชำระเงิน (กรณีมีท่อ<br>เมนผ่านจุดที่ขอติดตั้ง<br>มาตรวัดน้ำ) | ๒ วัน                 | เทศบาลตำบลปากพะยูน<br>* อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | -                                    |

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๗ วัน

## ๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว:

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ :

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| ๑)  | บัตรประจำตัว<br>ประชาชน     | กรมการปกครอง                   | ๐                       | ๑                    | ฉบับ               | -        |
| ๒)  | สำเนาทะเบียน<br>บ้าน        | กรมการปกครอง                   | ๐                       | ๑                    | ฉบับ               | -        |

๑๕.๒) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร                           | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ   |
|-----|-------------------------------|--|-------------------------|----------------------|--------------------|--|
| ๑)  | คำร้องทั่วไป                  | เทศบาลตำบล<br>ปากพะยูน<br>อำเภอปากพะยูน<br>จังหวัดพัทลุง | ๑                       | ๐                    | ฉบับ               | (ขอรับได้ที่กอง<br>การประเทศ<br>บาลตำบลปาก<br>พะยูน) |

๑๖. ค่าธรรมเนียม

๑) ค่าธรรมเนียมครั้งละ ๒๕๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐๗๔-๖๙๙๐๗๓

หมายเหตุ -

๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th/](http://www.๑๑๑๑.go.th/)  
ตู้ปณ. ๑๑๑๑ )

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) คำร้องขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา

-

๑๙. หมายเหตุ

-

เลขที่...๑...../๒๕๖๒

**คำร้องเรื่อง ขออนุญาตย้ายมาตรวัดน้ำประปาเลขที่ ป...๑๑๑...**

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

วันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ...๒๕๖๒.....

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....สดชื่น.....อายุ.....๓๕.....ปี ศาสนา.....อิสลาม.....  
เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย บ้านเลขที่.....๑๒๓.....หมู่ที่.....๑.....ตำบล.....ปากพะยูน.....  
อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....เบอร์โทรศัพท์.....๐๙๙-๑๑๑๑๑๑.....ขอทำคำร้องยื่น  
ต่อกองการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน

ด้วยข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....สดชื่น.....มีความประสงค์ขอย้ายมาตรวัดน้ำ  
ขนาด ๑/๒ นิ้ว สำหรับบ้านเลขที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....๑.....ชุมชน.....บ้านกลาง.....ตำบลปากพะยูน  
อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง

(ลงชื่อ).....นายสะอาด.....สดชื่น.....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....นายสะอาด.....สดชื่น.....)

**ความเห็นเจ้าหน้าที่**

.....

(ลงชื่อ).....

.....

ผอ.กองการประปา

**ความเห็นปลัดเทศบาล**

.....

(ลงชื่อ).....

.....

ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

**คำสั่ง**

.....

(ลงชื่อ).....

.....

นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน



### คำร้องทั่วไป

เขียนที่ เทศบาลตำบลปากพะยูน

วันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม....พ.ศ....๒๕๖๒....

เรื่อง ย้ายสถานที่ใช้น้ำ

เรียน นายกเทศมนตรี

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....สดชื่น.....ผู้ใช้น้ำเลขที่.....๑๑๑.....บ้านเลขที่.....๑๑๑.....  
หมู่ที่...๑.....ถนน/ซอย.....-.....ตำบล.....ปากพะยูน.....อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....

มีความประสงค์...ขอย้ายมาตรวัดน้ำจากบ้านเลขที่..๑๑๑..หมู่ที่.....๑.....ตำบลปากพะยูน.....  
อำเภอปากพะยูน...จังหวัดพัทลุง.....มายังบ้านเลขที่...๒๒๒...หมู่ที่...๑..ตำบลปากพะยูน...อำเภอปากพะยูน...  
จังหวัดพัทลุง.....

.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสะอาด สดชื่น)