

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้น้ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขอใช้น้ำ

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต / ออกใบอนุญาต / รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

- ๑) เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และ
ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน
เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ ๗ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ :

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การขอใช้น้ำ

๑๑. ช่องทางการให้บริการ :

- ๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

๓๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่
๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต:

น้ำที่การประปาเทศบาลตำบลปากพะยูนจะให้บริการได้ต่อเมื่อผู้ประสงค์จะใช้น้ำได้ยื่นคำร้องพร้อม
เอกสารถูกต้องตามที่กองการประปา ฯ กำหนดและได้ทำสัญญาการใช้น้ำไว้กับกองการประปาฯ โดย
ดำเนินการดังนี้

๑. ผู้ขอใช้น้ำต้องนำสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรข้าราชการมาให้การประปาไว้
เป็นหลักฐาน

๒. ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำไม่ได้เป็นเจ้าของบ้านต้องให้เจ้าของบ้านหรือผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าบ้านทำใบมอบอำนาจอนุญาตให้เป็นผู้ขอใช้น้ำ

๓. สำหรับสถานที่ราชการบ้านพักทางราชการ โรงเรียนรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ วัด และหรือสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆต้องให้หัวหน้าส่วนราชการและหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ขอใช้น้ำ

นอกจาก ๓ ผู้ขอใช้น้ำต้องยื่นคำร้องตามแบบของการประปาโดยให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ขอใช้น้ำแบบคำร้องสัญญาการใช้น้ำ แพนผังหรือแบบพิมพ์อื่นๆให้เป็นไปตามที่เทศบาลตำบลปากพะยูนกำหนด

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ:

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	รับคำร้องขอใช้น้ำ	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลปากพะยูน *อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	(สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน)
๒)	การพิจารณา	เสนอนายกเทศมนตรี (ผู้มีอำนาจพิจารณาลงนามอนุมัติ)	๑ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-
๓)		เจ้าหน้าที่ออกสำรวจประมาณการค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๒ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-
๔)		แจ้งผู้ขอใช้น้ำให้ทราบผลการอนุมัติและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๑ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-
๕)		ผู้ขอใช้น้ำมาทำสัญญาพร้อมชำระเงิน	๑ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-
๖)		ติดตั้งมาตรวัดน้ำภายใน ๒ วันนับจากวันที่ผู้ขอใช้น้ำทำสัญญา	๒ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑ ถึง ๗ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว:

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ :

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	-	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	กรมการปกครอง	-	๑	ฉบับ	-

๑๕.๒) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงาน ภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	มอบอำนาจกรณี ที่ผู้ขอไม่ใช่ เจ้าของบ้าน	-	๑	๐	ฉบับ	-
๒)	สำเนาโฉนดที่ดิน กรณีการขอติดตั้ง มาตรวัดน้ำที่ดิน เปล่าไม่มีสิ่งปลูก สร้าง	กรมที่ดิน	๐	๑	ฉบับ	-
๓)	คำร้องขอใช้น้ำ	เทศบาลตำบล ปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	๑	๐	ฉบับ	(รับเอกสาร ที่เทศบาล ตำบลปาก พะยูน)

๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) ค่ามาตรวัดน้ำขนาด ½ นิ้ว ๒๕๐ บาท
๒) ค่ามาตรวัดน้ำ ขนาด ¾ นิ้ว ๓๐๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐๗๔-๖๙๙๐๗๓

หมายเหตุ -

๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th/
ตู้ปณ. ๑๑๑๑)

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) คำร้องขอใช้น้ำ

-

๒) สัญญาการใช้น้ำ

-

๑๙. หมายเหตุ

-

เลขที่.....๑...../๒๕๖๒

คำร้องเรื่อง ขออนุญาตใช้น้ำประปาโดยติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาเลขที่ ป....๑๑๑๑....

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

วันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....ใช้ดี.....อายุ.....๓๔.....ปี.....ศาสนา.....อิสลาม.....เชื้อชาติ.....ไทย..
 สัญชาติ.....ไทย.....บ้านเลขที่.....๑๒๓.....หมู่ที่.....๑.....ถนน.....-.....ตำบล.....ปากพะยูน...
 อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....เบอร์โทรศัพท์.....๐๘๑-๑๑๑๑๑๑.....
 ขอทำคำร้องยื่นต่อ กองการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน

ด้วยข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....ใช้ดี.....มีความประสงค์ขออนุญาตใช้น้ำประปา มาตรวัดน้ำ
 ขนาด ๑/๒ นิ้ว สำหรับ.....ที่อยู่อาศัย.....เลขที่.....๑๒๓.....หมู่ที่.....๑ชุมชน.....อำเภอเก่า.....ตำบล.....ปากพะยูน...
 อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(นายสะอาด ใช้ดี)

ความเห็นเจ้าหน้าที่

.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผอ. กองการประปา

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

คำสั่ง

.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

ข้อที่ ๑ (/) ขอตติดตั้งมาตรวัดน้ำ ขนาด ๑/๒ นิ้ว

แบบคำขอ

ข้อที่ ๒ (/) ขอใช้น้ำประปา
 ข้อที่ ๓ () ขอร้างท่อ
 ข้อที่ ๔ () ขอโอนประเภทการใช้น้ำ
 ข้อที่ ๕ () อื่นๆ

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

เลขที่.....๑...../๒๕๖๒

วันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....ใช้ดี.....อายุ.....๓๔.....ปี บ้านเลขที่.....๑๒๓.....
 หมู่ที่.....๑.....ถนน.....-.....ตำบล.....ปากพะยูน.....อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....
 เบอร์โทรศัพท์.....๐๘๑-๑๑๑๑๑๑.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....๓๙๓๐๖๐๐๐๑๒๓.....
 วันที่ออกบัตร.....๗.....มิ.ย.....๒๕๕๔.....วันบัตรหมดอายุ.....๑๐.....เม.ย.....๒๕๖๖.....อาชีพ.....รับจ้าง.....
 ขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ และมีความประสงค์ จะดำเนินการตามข้อ (๑),(๒) สำหรับ.....ที่อยู่อาศัย.....
 เลขที่.....๑๒๓.....หมู่ที่.....๑.....ถนน.....-.....ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง
 สถานที่ใกล้เคียง.....สภ.ปากพะยูน.....ชุมชน.....อำเภอเก่า.....โดยมีการต่อท่อภายในขนาด ๑/๒ นิ้ว
 และมีก๊อกน้ำขนาด ๑/๒ นิ้ว จำนวน.....๒.....ก๊อก

ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่การประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน ในการปฏิบัติหน้าที่
 และข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามเทศบัญญัติการใช้น้ำ , ข้อกำหนด, ระเบียบต่างๆ ตามสัญญาการใช้น้ำประปาของการ
 ประปา เทศบาลตำบลปากพะยูนทุกประการ

เอกสารประกอบคำขอ

- ๑ (/) บัตรประจำตัวประชาชน
- ๒ (/) สำเนาทะเบียนบ้าน
- ๓ () หลักฐานอื่นๆ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำประปา/ผู้รับมอบอำนาจ
 (นายสะอาด ใช้ดี)

รายงานการขอใช้น้ำประปาโดยการติดตั้งมาตรวัดน้ำของเทศบาลตำบลปากพะยูน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

ตามที่ได้รับคำร้องเลขที่.....๑...../๒๕๖๒ ลงวันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒...
ใบคำขอเลขที่.....๑...../๒๕๖๒ลงวันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....ได้กำหนดเลข
ประจำมาตรวัดน้ำเลขที่ ป.....๑๑๑๑.....สัญญาการใช้น้ำเลขที่.....๑...../๒๕๖๒ ใบเสร็จรับเงินเลขที่
.....๑...../๒๕๖๒เล่มที่.....๑...../๒๕๖๒พร้อมหลักฐานถูกต้องแล้ว

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผอ.กองการประปา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ปลัดเทศบาลตำบลปากพะยูน

ความเห็น/อนุมัติ

.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

สัญญาเลขที่.....๑...../๒๕๖๒

ผู้ใช้น้ำเลขที่...ป.....๑๑๑.....

สัญญาการใช้น้ำประปา

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

วันที่.....๑.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....

ข้าพเจ้า.....นายสะอาด.....ใช้ดี.....อยู่บ้านเลขที่.....๑๒๓.....หมู่ที่.....๑.....ถนน.....-.....ตำบล.....ปากพะยูน.....อำเภอ.....ปากพะยูน.....จังหวัด.....พัทลุง.....ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า“ผู้ใช้น้ำ” ขอทำสัญญาการใช้น้ำประปาไว้กับการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน โดย นายศราวุธทัศนสิลพร ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูนเป็นตัวแทนของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่า สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตลอดไปจนกว่าการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน หรือ “ผู้ใช้น้ำ” ประปาจะบอกเลิกสัญญา หรือได้ออนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่น โดยความเห็นชอบของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน การบอกเลิกสัญญา หรือ การโอนสิทธิการใช้น้ำ “ผู้ใช้น้ำ” ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูนทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

ข้อ ๒ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่า เทศบัญญัติ เรื่อง การใช้น้ำประปา ,ข้อกำหนด, ระเบียบต่างๆเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลปากพะยูน เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา และยอมปฏิบัติตามทุกประการ

ข้อ ๓ “ผู้ใช้น้ำ” จะปฏิบัติตามเทศบัญญัติ เรื่องการใช้น้ำประปา ,ข้อกำหนด, และระเบียบต่างๆของเทศบาลตำบลปากพะยูน อันเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาที่ใช้อยู่ หรือที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือที่จะจัดให้มีขึ้นใหม่ทุกประการ

ข้อ ๔ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่า การประปาของเทศบาลตำบลปากพะยูน ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการส่งจ่ายน้ำหรืองดการจ่ายน้ำในเวลาหนึ่งเวลาใดเป็นการชั่วคราว เทศบาลตำบลปากพะยูน จะแจ้งหรือไม่แจ้ง ให้ “ผู้ใช้น้ำ” ทราบแล้วแต่กรณีตามความจำเป็น

ข้อ ๕ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่า ถ้าไม่ปฏิบัติตามเทศบัญญัติ เรื่องการใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลปากพะยูน “ผู้ใช้น้ำ” ยินยอมให้การประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน งดการจ่ายน้ำ บอกเลิกสัญญา หรือเรียกค่าเสียหายได้แล้วแต่กรณี หากมีการยกเลิกสัญญาไม่ว่ากรณีใด “ผู้ใช้น้ำ” ยินยอมชำระค่าน้ำประปา หรือหนี้อื่นใดที่เป็นอยู่กับการประปาทั้งสิ้นทันทีที่การประปาเทศบาลตำบลปากพะยูนแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๖ การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูนรวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อมทั้งการกำหนดขนาดของอุปกรณ์ เป็นสิทธิและหน้าที่ของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน “ผู้ใช้น้ำ” หรือผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้

ข้อ ๗ “ผู้ใช้น้ำ” ไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง หรือ กระทำอย่างหนึ่งอย่างใดกับมาตรวัดน้ำหรือ อุปกรณ์อื่นๆที่เป็นของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน

/ข้อ ๗ “ผู้ใช้น้ำ”.....

-๒-

ข้อ ๘ ข้าพเจ้ายินยอมจะชำระเงิน เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมติดตั้ง ค่าน้ำประปา ตามอัตราที่เทศบาลตำบลปากพะยูนกำหนด

ข้อ ๙ กรณีมีเหตุจำเป็น ข้าพเจ้ายินยอมให้ พนักงานของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน ซึ่งมีหน้าที่เข้าไปในที่ดิน อาคาร หรือบริเวณสถานที่ เพื่อตรวจสอบ แก๊ซ ซ่อมแซมมาตรวัดน้ำ หรือท่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการประปา ระหว่างพระอาทิตย์ขึ้น ถึง พระอาทิตย์ตก

สัญญาการใช้น้ำประปานี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ คู่สัญญาทราบและเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้ว “ผู้ใช้น้ำ” ยึดถือไว้หนึ่งฉบับ และการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เก็บรักษาไว้หนึ่งฉบับ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำสัญญา คู่สัญญาจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำประปา/ผู้รับมอบอำนาจ
(นายสะอาด ใจดี)

(ลงชื่อ).....
(.....)
นายกเทศมนตรีตำบลปากพะยูน

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

คำว่า “การประปา” ตามข้อบังคับนี้ หมายถึง การประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน และการประปาจะส่งน้ำประปาเข้าไปให้ใช้ตามเคหสถานบ้านเรือนต่างๆ ต่อเมื่อผู้ขอใช้น้ำได้ทำหนังสือสัญญาการใช้น้ำประปากับการประปาแล้วและยินยอม ตกลง ถือปฏิบัติตามข้อบังคับฯ ดังนี้

ข้อ ๑. ในการขอใช้น้ำประปาผู้ขอใช้น้ำต้องทำคำร้องยื่นต่อการประปา โดยผู้ขอใช้น้ำต้องชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามระเบียบที่กำหนดไว้

ข้อ ๒. การวาง (ต่อ) ท่อส่งน้ำหรือท่อแยกจากท่อส่งน้ำภายนอก อาคารถึงที่ตั้งมาตรวัดน้ำซึ่งคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้น้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ และการกำหนดขนาดที่ตั้งของสิ่งเหล่านั้น เป็นที่ตั้งของการประปา แต่ผู้ขอใช้น้ำอาจขอร้อง (ต่อ) ท่อส่งน้ำ หรือท่อแยกจากท่อส่งน้ำภายนอกอาคารถึงเครื่องกั้นน้ำแทนการประปาก็ได้ โดยทำคำร้องยื่นต่อการประปาตามระเบียบที่กำหนดไว้

ข้อ ๓. ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือย้ายที่ตั้งมาตรวัดน้ำ และจะต้องดูแลรักษามาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ トラฟฟิกประจํามาตรวัดน้ำ และトラฟฟิกระหว่างมาตรวัดน้ำกับเครื่องกั้นน้ำที่เข้าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประปาได้ตีตราประทับไว้ ถ้าเกิดชำรุดเสียหายโดยการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งให้เสียไปหรือสูญหายไป ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายตามระเบียบของการประปา

ข้อ ๔. ราคาค่าน้ำประปาจะคิดเป็นรายลูกบาศก์เมตรตามอัตราที่กำหนดและจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆไป ซึ่งจำนวนน้ำที่ใช้ไปรวมทั้งน้ำรั่วไหลภายใน โดยปกติจะทำการจดเป็นรายเดือนตามที่กำหนดตัวเลขในมาตรวัดน้ำ และถ้ามาตรวัดเสียหาย หรือชำรุดโดยเหตุใดก็ตามซึ่งไม่อาจจะทราบจำนวนน้ำที่ใช้ไปได้ การเก็บเงินค่าน้ำในเดือนนั้น การประปาจะเรียกเก็บด้วยวิธีถ่วงเฉลี่ย โดยเอาจำนวนน้ำที่ใช้ผ่านมาแล้วสามเดือนรวมกันหารด้วยสาม (นับย้อนถัดจากเดือนที่ชำรุดไปสามเดือน) ผลลัพธ์ออกมาจะเป็นจำนวนน้ำที่เรียกเก็บในเดือนที่มาตรวัดน้ำชำรุด และเดือนต่อไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ หรือเจ้าหน้าที่ของการประปาได้แก้ไขมาตรวัดน้ำเดิมจนสามารถใช้ได้ดีเป็นปกติแล้ว แต่ต้องไม่ต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำตามที่การประปាកำหนดไว้

ข้อ ๕.มาตรวัดน้ำที่การประปานำไปติดตั้งให้ นั้น การประปาจะคิดค่าบำรุงรักษามาตรเป็นรายเดือนตามขนาดและอัตราที่การประปាកำหนดไว้ โดยเรียกเก็บเป็นรายเดือน พร้อมกับเก็บเงินค่าน้ำประปาประจำเดือนและถ้ามีการเปลี่ยนแปลงจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆไป

ข้อ ๖. ผู้ขอใช้น้ำที่ประสงค์จะใช้เครื่องสูบน้ำสูบน้ำไปใช้บนอาคารชั้นสูงจะต้องทำที่พักน้ำโดยเปิดน้ำลงในที่พักน้ำนั้นก่อนแล้วจึงสูบน้ำจากที่พักน้ำอีกท่อหนึ่ง และไม่ว่ากรณีจะเป็นอย่างไร ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำทำการสูบน้ำโดยตรงจากเส้นท่อส่งน้ำ

ข้อ ๗.ถ้ามีน้ำใช้ที่ได้มาจากที่อื่น เช่น น้ำฝน น้ำบ่อ ฯลฯ ท่อประปาจะต้องไม่ติดต่อกับท่อน้ำที่ได้มาจากที่อื่นนั้น และการประปาไม่รับรองว่าจะให้น้ำใช้ได้ตลอดเวลา และทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการส่งน้ำในเวลาใดเวลาหนึ่งชั่วคราว โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ข้อ ๘. ถ้าผู้ใช้น้ำทำการฝ่าฝืนข้อบังคับหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตักเตือนโดยชอบของเจ้าหน้าที่การประปาทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดส่งน้ำให้ใช้ หรือเลิกสัญญานี้เสียและมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายต่างๆอันเกิดจากการนั้นๆก็ได้