

คู่มือสำหรับประชาชน : การงดจ่ายน้ำประปาและการประสานมาตรวัดน้ำ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การงดจ่ายน้ำประปาและการประสานมาตรวัดน้ำ

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุญาต / ออกใบอนุญาต / รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

๑) เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปาพ.ศ.๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘

๖. ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: เทศบัญญัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน เรื่องการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ๒ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ :

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การงดจ่ายน้ำประปาและการประสานมาตรวัดน้ำ

๑๑. ช่องทางการให้บริการ:

๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน

๓๔๘ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ-

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต:

เทศบาลจะงดจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำเมื่อผู้ใช้น้ำปฏิบัติผิดระเบียบข้อบังคับของการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน ในกรณีต่อไปนี้

๑. ผู้ใช้น้ำผิดนัดการชำระเงินค่าน้ำภายหลังจากที่กองการประปาส่งใบแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ค่าน้ำประปา

๒. ผู้ใช้น้ำยินยอมให้ผู้อื่นต่อน้ำประปาไปใช้ในสถานที่อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกองการประปา

๓. ผู้ใช้น้ำทำการฝ่าฝืนเทศบัญญัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำและตักเตือนโดยชอบของกองการประปาเทศบาลตำบลปากพะยูน

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ :

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	-	เจ้าหน้าที่ออกส่งใบแจ้ง เตือนหลังจากผู้ใช้น้ำไม่มา ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้	๑ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-
๒)	-	เจ้าหน้าที่ออกตัด / ล็อค มาตรวัดน้ำหลังจากผู้ใช้น้ำ ไม่มาชำระเงินตามวันที่ใบ แจ้งเตือนและติดตั้งมาตรวัด น้ำ / ปลดล็อคหลังจากผู้ ใช้น้ำมาชำระค่าน้ำ พร้อมค่า ประสานมาตร	๑ วัน	เทศบาลตำบลปากพะยูน * อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว:
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ :

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

๑๕.๒) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่นๆสำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๖. ค่าธรรมเนียม

๑) ผู้ใช้น้ำชำระหนี้ค่างชำระทั้งหมดภายใน ๖ เดือน นับแต่การประกาศเทศบาลตำบลปากพะยูนงดจ่ายน้ำ

ค่าธรรมเนียม๒๕๐ บาท

๒) ผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค่างชำระทั้งหมดเมื่อพ้นกำหนด ๖ เดือน นับแต่การประกาศเทศบาลตำบลปากพะยูนงดจ่ายน้ำ(ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำ และชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ใช้น้ำรายใหม่)

ค่าธรรมเนียม๒๕๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลปากพะยูน โทรศัพท์ ๐๗๔-๖๙๙๐๗๓

หมายเหตุ -

๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th/

ตู้ปณ. ๑๑๑๑)

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑๙. หมายเหตุ

-