

รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลปากพะยูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลปากพะยูนผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ตามภารกิจของเทศบาลตำบลปากพะยูนจำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่ตอบแบบสอบถามความ พึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การจดทะเบียนพาณิชย์ขออนุญาตจัดตั้งใหม่/	๑๐	สำนักปลัด
การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๐	สำนักปลัด
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑๐	สำนักปลัด
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๓	สำนักปลัด
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๒	สำนักปลัด
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓	สำนักปลัด
การออกให้บริการรับลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๖๔	สำนักปลัด
การยืมครุภัณฑ์วัสดุ/	๓๐	สำนักปลัด
การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักปลัด
การช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านพัง	๑๕	สำนักปลัด
การส่งน้ำอุปโภค	๓๓	สำนักปลัด
การชำระภาษีป้ายปิดประกาศ/	๓๕	กองคลัง
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๗	กองช่าง
การรับแจ้งเรื่องรื้อทิ้งทุกขีไฟฟ้าสาธารณะ	๓๒๐ (หลอด)	กองช่าง
การขอใบอนุญาตกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	กองสาธารณสุข ฯ
การขอใบอนุญาตสะสมอาหาร	๑๙	กองสาธารณสุข ฯ
การขอใบอนุญาตให้เข้าขายของในตลาด	๑๘๔	กองสาธารณสุข ฯ
การสนับสนุนอุปโภคบริโภค	๑,๓๘๘	กองสาธารณสุข ฯ
การช่วยเหลือโคลัมตาย	ไม่มี	กองสาธารณสุข ฯ
การขอใช้น้ำประปาติดตั้งมิเตอร์น้ำ/	๑๕	กองการประปา
การรับชำระค่าน้ำประปา	๙๔๗	กองการประปา
การรับแจ้งประปาชำรุดท่อน้ำแตก/	๓๖	กองการประปา
รวม	๓,๐๕๖ คน ๓๒๐ หลอด	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลปากพะยูน ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ , ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ , ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของผู้ให้บริการ , ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ , การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ, ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน

ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓๐๕	๒,๕๖๗	๑๕๓	๓๑	-
ร้อยละ	๙.๙๘	๘๔	๕	๑.๐๒	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการและร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๒,๒๙๒	๓๐๖	๓๖๕	๖๒	๓๑
ร้อยละ	๗๕	๑๐.๐๒	๑๑.๙๕	๒.๐๒	๑.๐๑

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพและร้อยละ ๑๐.๐๒ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติและร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๒,๘๙๗	๑๕๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๘	๕.๒	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๘ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ และร้อยละ ๕.๒ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มาอันดับแรก , การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ , การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลา การให้บริการ , ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๒,๕๖๓	๓๐๙	๑๘๔	-	-
ร้อยละ	๘๓.๘๗	๑๐.๑๑	๖.๐๒	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๘๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการให้บริการ และร้อยละ ๑๐.๑๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด , มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ , ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ , มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ และร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๒,๘๓๒	๒๒๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๒.๖๗	๗.๓๓	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๒.๖๗ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบ ในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๗.๓๓ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๒,๗๗๖	๒๘๐	-	-	-
ร้อยละ	๙๐.๘๔	๙.๑๖	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๐.๘๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของ ป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๙.๑๖ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน ๓,๐๕๖ (คน)	๓,๐๕๖	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓,๐๕๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากพะยูนส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลปากพะยูนควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๑ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๕ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๒ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑๐๐ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๓ คน
ด้านช่องทางการติดต่อ	จำนวน ๑ คน
อาคารสถานที่	จำนวน ๑๒๐ คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ	จำนวน ๕ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้รับบริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจดทะเบียนพาณิชย์ขออนุญาตจัดตั้งใหม่/	๑๐	สำนักปลัด					
การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๐	สำนักปลัด					
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑๐	สำนักปลัด					
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๓	สำนักปลัด					
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๒	สำนักปลัด					
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พลัดพราก	๓	สำนักปลัด					
การออกให้บริการรับลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๖๔	สำนักปลัด					
การยืมครุภัณฑ์วัสดุ/	๓๐	สำนักปลัด					
การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักปลัด					
การช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านพัก	๑๕	สำนักปลัด					
การส่งน้ำอุปโภค	๓๓	สำนักปลัด					
การชำระภาษีป้ายปิดประกาศ/	๓๕	กองคลัง					
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๗	กองช่าง					
การรับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกชนิดไฟฟ้าสาธารณะ	๓๒๐(หลุด)	กองช่าง					
การขอใบอนุญาตกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	กองสาธารณสุขฯ					
การขอใบอนุญาตสะสมอาหาร	๑๙	กองสาธารณสุขฯ					
การขอใบอนุญาตให้เข้าขายของในตลาด	๑๘๔	กองสาธารณสุขฯ					
การสนับสนุนอุปโภคบริโภค	๑,๓๘๘	กองสาธารณสุขฯ					
การช่วยเหลือโคลัมตาย	ไม่มี	กองสาธารณสุขฯ					
การขอใช้น้ำประปาติดตั้งมิเตอร์น้ำ/	๑๕	กองการประปา					
การรับชำระค่าน้ำประปา	๙๔๗	กองการประปา					
การรับแจ้งประปาชำรุดท่อน้ำแตก/	๓๖	กองการประปา					
รวม	๓,๐๕๖ คน ๓๒๐ หลุด						

